

Contratto di fornitura di prodotti Internet

Tra la SYSTEM s.r.l Via Pian di Rota 25/8, 57121 Livorno e l'organizzazione:

Ragione Sociale:

con sede legale in: indirizzo Città CAP..... Prov.

Partita IVA: tel/fax..... indirizzo e-mail.....

nella persona di C. F.:

documento di identità: tipo rilasciato da numero scadenza

(allegare la fotocopia) che conferma di essere debitamente autorizzato/a alla firma del presente, in seguito indicata come "Cliente" o "Utente"**oppure**

Tra la SYSTEM s.r.l Via Pian di Rota 25/8, 57121 Livorno ed il Signore/a:

Cognome e Nome C.F.:

Indirizzo Città Cap..... Prov.....

C.F./P.I. tel..... Fax..... indirizzo e-mail

documento di identità: tipo rilasciato da numero scadenza

(allegare la fotocopia) in seguito indicato/a come "Cliente" o "Utente"

si conviene quanto segue: la SYSTEM alle condizioni sotto indicate, vende all'Acquirente, che accetta, i prodotti ed i servizi come di seguito specificati:

Servizi di Rete

Registrazione dominio (solo registrazione, no spazio, no email, no accesso) Canone annuo €: _____

Dominio (10 email da 500MB, antivirus, 500MB spazio web, statistiche) Canone annuo €: _____

Dominio: _____

Caselle aggiuntive al dominio numero : _____ Canone annuo €: _____

Domini aggiuntivi alias (domini sovrapposti aggiuntivi al primo) Canone annuo €: _____

Spazio web aggiuntivo di _____ MB Canone annuo €: _____

Servizi Evoluti

Sito dinamico EasyWeb /Joomla (sito tipo CMS gestibile dall'utente via web) (Vedere relativo contratto di assistenza)

spazio _____ MB Attivazione €: _____ Canone annuo €: _____

ConnettivitàAccesso ad alta velocità : ADSL HDSL SHDL VDSL Canone annuo €: _____

Linea telefonica (num.) _____

 ISDN Analogica e splitter (passa da centralino)* Analogica Solo dati (ADSL senza linea telefonica)**Velocità accesso : _____ MCR: _____ Ind. IP: 1 IP stat 8 IP stat IP dinam.

Intestatario Linea : Ragione Sociale _____ c.f/p.i. _____

Ubicata in _____

Cap. _____ Comune _____ Prov _____

Recapito telefonico (preferibilmente cellulare) _____

Costo attivazione € 50,00 - Costo disattivazione € 50,00

* Splitter € 88,00 **Solo dati contributo attivazione € 100,00 una tantum + € 11,30/ mese

Hardware necessario

Materiale Necessario _____ Importo € _____

Materiale Necessario _____ Importo € _____

 Altro: _____

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Modalità di pagamento: Bonifico a SYSTEM srl.

Data _____

Firma del cliente _____

integrazioni, sugli eventuali rischi specifici degli ambienti nei quali il personale delle società incaricate o di SYSTEM SRL dovrà operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate; d) a promuovere la cooperazione con SYSTEM SRL e le società incaricate nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione necessarie, nonché coordinare con SYSTEM SRL e le società incaricate interventi di protezione dai rischi ai quali potrebbero essere esposti i lavoratori attuando una reciproca informazione finalizzata all'eliminazione di eventuali rischi dovuti ad interferenze tra l'attività di SYSTEM SRL e le società incaricate ed altre imprese eventualmente operanti presso il CLIENTE; e) a mantenere in essere il servizio di telefonia esistente all'atto della sottoscrizione della richiesta d'ordine, pena l'applicazione del canone previsto per il servizio di adsl su linea solo dati.

4.4 In caso di utilizzo di servizi di telefonia con assegnazione di numerazioni telefoniche, il CLIENTE si impegna ad utilizzare le stesse esclusivamente dal luogo (residenza, sede legale o sede operativa) dichiarato nella richiesta d'ordine.

4.5 Il CLIENTE, qualora previsto dal servizio richiesto, autorizza SYSTEM SRL a richiedere all'Autorità competente l'assegnazione di indirizzi IP ed esonera SYSTEM SRL da qualsiasi responsabilità in caso di mancato accoglimento delle predette richieste. In caso di risoluzione o cessazione per qualunque causa del contratto, tali indirizzi IP rimarranno nella disponibilità di SYSTEM SRL.

4.6 Il CLIENTE dovrà comunicare per iscritto a SYSTEM SRL ogni variazione alle dichiarazioni rese nella richiesta d'ordine entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento. Nei casi di variazione di residenza, sede legale od operativa, il CLIENTE dovrà richiedere a SYSTEM SRL per iscritto e con un preavviso di almeno 90 giorni la possibilità tecnica del trasferimento nella nuova sede dei servizi pattuiti. In caso positivo, SYSTEM SRL provvederà a fornire i servizi secondo le modalità e i termini previsti nel contratto, fatti salvi i maggiori costi che saranno posti a carico del CLIENTE. In caso negativo il contratto dovrà ritenersi automaticamente risolto.

4.7 Il CLIENTE terrà indenne SYSTEM SRL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali e la manleverà da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi che trovi causa o motivo in comportamenti o omissioni riconducibili al CLIENTE o che sia conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento degli obblighi a carico del CLIENTE, o delle garanzie e degli impegni da quest'ultimo prestate. SYSTEM SRL è esonerata da qualsiasi onere di accertamento o controllo.

Art. 5 Variazione dei corrispettivi, delle altre condizioni contrattuali e caratteristiche del servizio

5.1 SYSTEM SRL potrà variare in qualunque momento, esclusivamente per sopravvenute esigenze tecniche, le tariffe, i termini e le condizioni del presente contratto, a seguito di comunicazione scritta da inviare, almeno 30 giorni prima dell'effettiva applicazione della variazione, congiuntamente alle fatture, oppure mediante messaggio di posta elettronica o via fax. Tale comunicazione si intenderà conosciuta se inviata all'ultimo indirizzo, numero di fax o indirizzo e-mail reso noto dal CLIENTE.

In tali casi il CLIENTE potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione per lettera raccomandata a.r. a SYSTEM SRL entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della comunicazione, corrispondendo alla stessa i costi relativi all'attivazione dei servizi scelti nonché il corrispettivo dei servizi usufruiti. In difetto di tempestiva comunicazione di recesso da parte del CLIENTE le variazioni si intenderanno accettate.

5.2 SYSTEM SRL potrà modificare, in ogni momento e senza alcun preavviso, la funzionalità del proprio sistema, in tutto o in parte la struttura e/o la disponibilità dei servizi, quando ciò risulti necessario per cause di forza maggiore, per ragioni tecniche e/o operative straordinarie o non programmate oppure per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni, senza per questo essere tenuta ad alcun rimborso o indennizzo nei confronti del CLIENTE.

Art. 6 Garanzie del cliente

6.1 Il CLIENTE garantisce di essere maggiorenne nonché la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione dei servizi SYSTEM SRL.

6.2 Il CLIENTE dichiara di conoscere e accettare i servizi posti a disposizione da SYSTEM SRL nello stato di fatto e con le caratteristiche che presentano alla data di attivazione e che sono meglio descritti nella richiesta d'ordine e nel sito internet www.system.it.

6.3 Il CLIENTE assicura e garantisce di essere legittimo titolare di tutto il materiale immesso in rete e/o oggetto del servizio di hosting, nonché dei diritti di proprietà o del diritto di sfruttamento dei marchi o altri segni distintivi riprodotti; assicura, inoltre, che le informazioni immesse in rete sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi o le vigenti leggi italiane o estere.

6.4 Il CLIENTE mantiene la titolarità e la disponibilità del dominio e di tutte le informazioni introdotte nello spazio web, messo solo a disposizione da SYSTEM SRL, e assume, pertanto, ogni e più ampia responsabilità in ordine al loro utilizzo e contenuto, con conseguente esonero, nei limiti di legge, di SYSTEM SRL da ogni responsabilità e onere di accertamento e controllo.

Art. 7 Responsabilità del CLIENTE

7.1 In caso di violazione, inosservanza o inadempimento da parte del CLIENTE anche di uno solo degli obblighi e delle garanzie assunti e meglio descritti nei precedenti articoli 4 e 6, SYSTEM SRL potrà sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi oggetto del contratto, fatti salvi gli ulteriori rimedi di legge.

7.2 In tali casi SYSTEM SRL potrà interrompere i servizi e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e trattenere quanto corrisposto dal CLIENTE a titolo di penale, fatta salva la risarcibilità degli ulteriori danni.

7.3 Il CLIENTE terrà indenne SYSTEM SRL da tutte le perdite, i danni, procurati anche a terzi, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese, di qualunque genere, anche legali, che SYSTEM SRL dovesse subire o sostenere per inosservanza o violazione di quanto previsto nel presente contratto.

Art. 8 Obblighi di SYSTEM SRL

8.1 SYSTEM SRL si obbliga a mettere a disposizione del CLIENTE le proprie apparecchiature e il software relativo per la fornitura dei servizi di rete elencati nella richiesta d'ordine. Qualora il CLIENTE opti per la sola registrazione del nome a dominio, SYSTEM SRL adatterà presso gli organi competenti le procedure di assegnazione necessarie secondo le modalità indicate dagli organismi stessi e gestirà il servizio per tutta la durata del contratto, salvo il verificarsi dei casi di sospensione. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di fornitura di caselle e-mail, SYSTEM SRL si obbliga ad attivare il servizio di posta elettronica corrispondente sui domini di proprietà di SYSTEM SRL (tipo xxx.@system.it) oppure assegnati al CLIENTE, compresi eventuali indirizzi e-mail in relazione all'opzione scelta dal CLIENTE nella richiesta d'ordine. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di hosting, SYSTEM SRL si obbliga ad attivare il servizio FTP con account protetto per l'aggiornamento dello spazio di web hosting assegnato al CLIENTE. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di accesso ad internet, SYSTEM SRL si obbliga a consentire ad esso l'accesso mediante un codice di identificazione (User Id) e una parola chiave (password). Il CLIENTE è unico responsabile della riservatezza della User Id e della Password ed è tenuto a mantenere la segretezza di entrambi per tutta la durata del contratto e a non trasferirle a terzi; si impegna inoltre a comunicare in forma scritta immediatamente a SYSTEM SRL l'eventuale furto, perdita o appropriazione da parte di terzi della User Id e della Password. Il CLIENTE sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a SYSTEM SRL e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza degli obblighi di cui sopra.

8.2 SYSTEM SRL potrà recedere dal presente contratto mediante preavviso da comunicarsi via e-mail, fax o lettera agli indirizzi resi noti dal CLIENTE. Il recesso produrrà effetti trascorsi 30 giorni dall'inizio della comunicazione. Al CLIENTE verrà restituito quanto dallo stesso versato e corrispondente al prezzo per il numero di mesi e ore decorrenti dalla validità del recesso alla scadenza naturale del contratto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso, indennizzo o risarcimento.

8.3 In caso di inadempimento contrattuale o di responsabilità di qualunque genere di SYSTEM SRL, al CLIENTE spetterà su sua richiesta, a titolo di indennità, un importo massimale onnicomprensivo pari alla quota parte giornaliera di canone moltiplicata per i giorni di effettiva durata del disservizio.

Art. 9 Responsabilità di SYSTEM SRL

9.1 SYSTEM SRL non sarà ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni o per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante al CLIENTE dall'impiego dei servizi o dall'interruzione, ritardo o malfunzionamento dei medesimi non ascrivibili alla volontà di SYSTEM SRL e causati da a) caso fortuito o forza maggiore; b) manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE o da terzi; c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE; d) errata utilizzazione da parte del CLIENTE o di terzi; e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore; f) interruzione totale o parziale dei servizi dovuta alla necessità di apportare modifiche o effettuare manutenzioni; g) inadempimenti e violazioni del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, antincendi e antinfortunistica).

9.2 Per caso fortuito o forza maggiore si intendono eventi non previsti né prevedibili da SYSTEM SRL quali scioperi, ordini o divieti delle autorità, interruzione della fornitura di energia elettrica, disservizi o guasti delle apparecchiature SYSTEM SRL o della linea telefonica.

9.3 Inoltre SYSTEM SRL non sarà ritenuta responsabile a) per la mancata assegnazione da parte della Registration Authority del nome a dominio prescelto; b) per la distruzione di dati, files, database; c) per la mancata fruibilità costante, per l'impossibilità di fruire del servizio di accesso ad internet o per la sua inidoneità per scopi particolari.

9.4 SYSTEM SRL non sarà ritenuta responsabile per gli inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il CLIENTE e il sistema di SYSTEM SRL.

9.5 Nel caso di pacchetti di servizi che prevedono banda statisticamente configurata in rete, SYSTEM SRL non potrà essere ritenuta responsabile qualora tali valori di banda non siano raggiunti in modo continuativo.

9.6 Le disposizioni del presente articolo rimangono valide anche dopo la cessazione degli effetti e della validità del contratto.

Art. 10 Conclusione e Durata del contratto

10.1 Il CLIENTE richiede a SYSTEM SRL i servizi di rete mediante l'invio a questa ultima della richiesta di ordine recante l'indicazione del o dei servizi prescelti, allegata alle presenti condizioni generali, debitamente datata e sottoscritta. Il contratto s'intende concluso nel momento in cui il CLIENTE ha conoscenza dell'accettazione espressa di SYSTEM SRL o al momento dell'attivazione del servizio prescelto.

10.2 Il CLIENTE, qualora inoltri la propria richiesta d'ordine per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, rinuncia a ricevere le informazioni previste per legge o, comunque, acconsente a ricevere le informazioni nei tempi e con le modalità individuate dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica utilizzata da SYSTEM SRL.

Qualora invece fosse stata per qualsiasi ragione concessa in via preventiva la provvisoria attivazione dei servizi, il contratto si intenderà concluso solo nel momento in cui SYSTEM SRL riceverà la richiesta d'ordine, allegata alle presenti condizioni generali, debitamente datata e sottoscritta. Tale richiesta d'ordine dovrà essere inviata a SYSTEM SRL

inderogabilmente entro 7 giorni dall'attivazione del servizio, pena l'interruzione del medesimo. Il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo relativo all'utilizzo effettuato e dei costi sostenuti per l'attivazione dei servizi.

10.2 SYSTEM SRL si riserva la facoltà di rifiutare la proposta in mancanza dei requisiti tecnici indispensabili.

10.3 All'attivazione del servizio SYSTEM SRL, ove previsto, consegnerà al CLIENTE in comodato d'uso l'apparecchiatura necessaria. I beni consegnati rimarranno di proprietà di SYSTEM SRL e dovranno essere restituiti a cura e spese del CLIENTE in ogni caso di risoluzione del contratto. In caso di mancata restituzione entro 45 giorni dalla risoluzione del contratto, SYSTEM SRL addebiterà al CLIENTE il costo dell'apparecchiatura. In caso di guasto SYSTEM SRL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'apparecchiatura, tranne nell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili al CLIENTE. In tali casi sarà dovuto a SYSTEM SRL un opportuno corrispettivo.

10.4 Il presente contratto ha validità ed efficacia annuale a decorrere dalla data di conclusione ed è soggetto a tacito ed automatico rinnovo di anno in anno, salvo disdetta del cliente che dovrà pervenire per iscritto a SYSTEM SRL almeno 90 giorni prima della scadenza contrattuale e che avrà l'effetto di risolvere il rapporto esattamente alla naturale scadenza.

E' fatta comunque salva, per il CLIENTE e qualora applicabile, la facoltà prevista dall'art. 1, comma 3, D.L. 31.01.2007 n. 7 da esercitarsi mediante l'invio di lettera raccomandata a.r. che produrrà effetti trascorsi trenta giorni dal suo ricevimento.

SYSTEM SRL avrà diritto a trattenere o ottenere le somme corrispondenti ai costi sostenuti o da sostenere per la disattivazione.

10.5 Il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1353 e 1360 c.c in caso di dichiarazione di fallimento o assoggettamento del CLIENTE ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942 n. 267 e al D.L. 3 gennaio 1979 n. 26.

10.6 In tutti i casi di risoluzione o cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli importi dovuti per l'utilizzazione dei servizi sino alla data della cessazione e a restituire le apparecchiature eventualmente allo stesso fornite. L'eventuale credito residuo a disposizione del cliente, nel caso in cui questo sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato da SYSTEM srl entro 30 giorni dalla data di efficacia della risoluzione.

Art. 11 Pagamenti

11.1 Il CLIENTE si impegna al pagamento anticipato nella misura, nei tempi e nei modi indicati nella richiesta d'ordine, fatta salva per SYSTEM SRL la facoltà di cui all'art. 5, per abbonamento, utilizzo forfettario, comunicazioni e per qualsiasi altro addebito derivante dall'uso di login e password. I prezzi si intendono non comprensivi d'IVA nella misura di legge, né di altri eventuali oneri di legge o oneri fiscali.

11.2 Qualunque onere fiscale, derivante dall'esecuzione del presente contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono ad esclusivo carico del CLIENTE.

11.3 Il CLIENTE conviene che rimangano esclusivamente a proprio carico tutti i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici, necessari ad accedere, con la prescelta configurazione di telecomunicazioni, a SYSTEM SRL, esonerando quest'ultima da qualsiasi responsabilità derivante dall'inesatto o mancato adempimento, da parte del CLIENTE, di ogni eventuale procedura di legge o regolamento in relazione a tale accesso.

11.4 Le fatture saranno emesse da SYSTEM SRL con le modalità indicate nella descrizione del servizio e il pagamento potrà avvenire a mezzo conto corrente postale, tramite istituto bancario, carta di credito, o con altre modalità che potranno essere proposte da SYSTEM SRL. Il pagamento sarà effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. SYSTEM SRL, in tutti i casi in cui il Cliente debba fornire materiale necessario alla realizzazione del lavoro richiesto, ha la facoltà di emettere fattura per l'intero importo del contratto trascorsi 30 (trenta) giorni dalla firma del presente, anche nel caso che il Cliente non abbia fornito od abbia fornito solo parzialmente il materiale occorrente.

11.5 Il CLIENTE, in caso di contestazione, anche del corrispettivo fatturato, potrà attivare la procedura di reclamo qui di seguito descritta o qualunque altra forma di tutela prevista dall'ordinamento. La procedura di reclamo deve essere avviata tramite lettera raccomandata da spedire a SYSTEM SRL entro e non oltre 15 giorni dalla data di emissione della fattura. SYSTEM SRL, conseguentemente compirà i necessari accertamenti ed eventuali azioni correttive fornendo al CLIENTE risposta scritta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Nei casi di particolare complessità SYSTEM SRL potrà comunicare al CLIENTE entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo il diverso termine per la risposta. Qualora SYSTEM SRL accertasse la parziale o totale fondatezza del reclamo provvederà alla restituzione degli importi mediante accredito a favore del CLIENTE nella fattura immediatamente successiva. Il CLIENTE può richiedere a SYSTEM SRL la documentazione relativa alle verifiche contabili da essa svolte.

11.6 In caso di mancato pagamento, anche parziale, delle somme dovute, SYSTEM SRL potrà sospendere l'erogazione del servizio oggetto del contratto, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni.

In caso di mancato pagamento e decorsi 30 giorni dalla scadenza, SYSTEM SRL potrà interrompere i servizi e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e trattenere quanto corrisposto dal CLIENTE a titolo di penale, fatta salva la risarcibilità degli ulteriori danni.

In caso di mancato o ritardato pagamento saranno dovuti, dalla scadenza, senza necessità di preventiva diffida, sino al di del saldo, gli interessi nella misura pari a quella determinata dal D. Lvo 231/2002, maggiorata di due punti percentuali, e comunque, entro il limite stabilito all'art. 2, comma 4, della legge 108/1996.

11.7 Qualora il CLIENTE prescelta quale modalità di pagamento l'addebito diretto in conto (RID) con la sottoscrizione della richiesta d'ordine autorizza la propria banca ad addebitare sul c/c indicato alla scadenza dell'obbligazione tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da SYSTEM SRL e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate, a condizione che vi siano disponibili sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile d'addebito. Le parti hanno facoltà di interrompere in qualunque momento l'addebito diretto in conto, purché detta volontà venga manifestata con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante lettera raccomandata. Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme che regolano i conti correnti, corrispondenza e servizi connessi, che formano parte integrante del presente contratto.

Art. 12 Procedure di conciliazione

12.1 Per le controversie sorte tra SYSTEM SRL e il CLIENTE aventi per oggetto l'esecuzione, la validità, l'efficacia e l'interpretazione del presente contratto, e individuate con provvedimento dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito preventivamente il tentativo obbligatorio di conciliazione nei modi e secondo la procedura stabilita dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella Deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, Allegato A, e successive modifiche. Il tentativo obbligatorio di conciliazione dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla predetta Autorità. I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

12.2 In caso di sospensione del servizio nel corso del tentativo di conciliazione si applicano le disposizioni di cui all'art. 5 dell'allegato A della deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, e successive modifiche.

Art. 13 Documentazione

13.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico dei collegamenti internet (Log) compilato e custodito da SYSTEM SRL e da altri eventuali fornitori con tutti gli accorgimenti tecnici ed organizzativi necessari ad assicurare la riservatezza.

Infatti i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei servizi erogati acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (*Uniform Resource Locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, ed altri dati di traffico in base al servizio erogato.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sui servizi erogati e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati in questione potrebbero essere inoltre utilizzati, su richiesta della competente autorità giudiziaria, e con le garanzie disposte dalla legge, per l'accertamento di responsabilità e la repressione di eventuali reati informatici. System srl non tratta dati di traffico per fini di fatturazione, in quanto non necessari, essendo i contratti di connettività dalla stessa offerti di tipo flat e non di tipo a consumo di tempo o di traffico; SYSTEM srl non utilizza i suddetti dati neppure per proporre la commercializzazione di eventuali servizi a valore aggiunto. Secondo quanto previsto dall'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo e le modalità previsti dalla normativa vigente per esclusive finalità di accertamento e repressione dei reati.

Art. 14 Elezione di domicilio

14.1 SYSTEM SRL elegge domicilio, ai fini di ogni e qualsiasi comunicazione prevista dal presente contratto, presso la propria sede legale sita in Livorno, via Pian di Rota n. 25/8.

ART. 15 Disservizi e irregolarità

15.1 Il CLIENTE è tenuto a comunicare a SYSTEM SRL per iscritto entro 48 ore dal verificarsi dell'evento, irregolarità dei servizi o di parte di essi, l'uso fraudolento o illegale da parte di terzi, nonché ogni sospensione o interruzione totale o parziale dei servizi forniti da SYSTEM SRL o da altro operatore oltre a ogni pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai servizi SYSTEM SRL. La mancata segnalazione nei termini e nei modi predetti renderà il CLIENTE responsabile di tutti i danni diretti e indiretti che SYSTEM SRL dovesse subire.

Art. 16 Diritto di recesso in caso di contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza

16.1 Ai sensi del D. Lvo 205/2006, il CLIENTE ha facoltà di recedere entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto, se questo è stato stipulato a distanza, o dalla data di sottoscrizione della richiesta d'ordine se trattasi di contratto stipulato fuori dai locali commerciali, oppure entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'art. 47 o 52 D.Lgs. 206/2005 se successiva, o, in mancanza di tale comunicazione, entro il termine di tre mesi dalla conclusione del contratto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio a SYSTEM SRL di una comunicazione scritta mediante raccomandata ar con ricevuta di ritorno. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, purché sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Qualora SYSTEM SRL abbia consegnato al CLIENTE beni o apparecchiature, quest'ultimo dovrà provvedere a sua cura e spese alla riconsegna alla stessa SYSTEM SRL o ad altro soggetto da quest'ultima indicato entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

16.2 Resta salvo il diritto di SYSTEM SRL di addebitare i corrispettivi e i costi sostenuti per l'attivazione dei servizi scelti nella richiesta d'ordine e le relative tasse e imposte.

16.3 Il diritto di recesso ai sensi e con gli effetti del D. Lvo sopra richiamato, non può essere esercitato se la fornitura dei servizi sia iniziata, con il consenso del CLIENTE, prima della scadenza del termine di cui agli artt. 64 e 65 D. Lvo 206/2005 o negli altri casi previsti per legge.

Art. 17 Cessione del contratto

Il contratto, i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non possono essere ceduti dal CLIENTE a terzi a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza espresso e preventivo consenso scritto di SYSTEM SRL.

SYSTEM SRL è sin da ora autorizzata a cedere il contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di SYSTEM SRL verso il CLIENTE nascenti dal contratto.

Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di SYSTEM SRL alla cessione del contratto come sopra previsto, con conseguente liberazione di SYSTEM SRL da ogni responsabilità.

Art. 18 Dati forniti dall'utente tramite i servizi offerti via Intershop, Easyweb, hosting ed housing.

I dati richiesti dalla procedura informatica e inseriti e gestiti autonomamente dall'utente per la compilazione delle pagine relative ai servizi forniti attraverso i servizi sopra menzionati vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei server e sono protetti da sistemi di autenticazione. L'accesso a tali servizi è strettamente personale e basato sull'utilizzo di credenziali di autenticazione in possesso dei singoli utenti e da loro autonomamente modificabili. SYSTEM srl garantisce il proprio impegno per il rispetto delle norme a tutela della sicurezza e disponibilità dei dati personali come previsto dal Codice e dal GDPR 2016/679, agendo in qualità di responsabile del Cliente che è il Titolare del trattamento. Il personale tecnico della SYSTEM srl interverrà esclusivamente per la soluzione di eventuali problemi tecnici che venissero segnalati dal Cliente.

Quando l'esecuzione del Contratto implichi comunicazione alla SYSTEM srl di dati personali, sensibili o no, di terzi, sarà obbligo del Cliente di informare gli interessati ed ottenere, ove necessario, il loro consenso scritto in merito alla comunicazione ed al successivo trattamento da parte sua di detti dati.

Art. 19 Allegati

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto l'allegato (A) "Informativa per il trattamento dei dati personali" e l'Allegato (B) "Nomina di System srl a Responsabile del trattamento".

Art. 20 Foro competente e legge applicabile

20.1 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applica la legge italiana vigente.

20.2 Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione al contratto regolato dalla presenti condizioni generali e quindi in merito alla sua esecuzione, validità, efficacia, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché in relazione ad ogni rapporto al medesimo inerente o connesso o ad ogni ragione di dare o avere, sarà di competenza, in via esclusiva, del Foro di Livorno.

Livorno, li _____

Firma cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. nonché del D. Lvo 206/2005 si espressamente e specificatamente le seguenti clausole:

Art. 4 Obblighi del CLIENTE

Art. 5 Variazione dei corrispettivi, delle altre condizioni contrattuali e caratteristiche del servizio

Art. 6 Garanzie del CLIENTE

Art. 7 Responsabilità del CLIENTE

Art. 9 Limitazioni di responsabilità di SYSTEM SRL

Art. 10 Conclusione e durata del contratto

Art. 11 Pagamenti

Art. 13 Documentazione

Art. 15 Disservizi e irregolarità

Art. 17 Cessione del contratto

Art. 19 Allegati

Art. 20 Foro competente e legge applicabile

Livorno, li _____

Firma cliente _____

ALLEGATO A**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gentile interessato,
desideriamo informarLa che il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (da ora in poi "GDPR") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. **System S.r.L. Via Pian di Rota, 25/8 57121 Livorno (LI) P. IVA: 00381030493**, in qualità di "Titolare" del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

- A. **CATEGORIE DI DATI:** System S.r.L. tratterà i suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo email, codice fiscale, partita iva, copie dei documenti di identità, dati bancari) forniti all'atto della sottoscrizione
- B. **FONTE DEI DATI PERSONALI:** I dati personali di cui System S.r.L. verrà in possesso sono raccolti direttamente dall'interessato.
- C. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il titolare del trattamento è System S.r.L. Via Pian di Rota, 25/8 57121 Livorno (LI) P. IVA: 00381030493 contattabile telefonicamente al 0586-228711
- D. **DATI DI CONTATTO DEL DPO:** system@segnalazionidpo.it
- E. **FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** Il trattamento dei Suoi dati ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità:
1. Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto o all'adempimento da parte del Titolare degli obblighi di legge (es. materia contabile, fiscale e tributaria)..
 2. Comunicazione dei Suoi dati ad eventuali partner del Titolare e ad organizzazioni pubbliche e/o private, nazionali e/o internazionali per lo svolgimento di adempimenti contrattuali;
 3. Trasferimento dati a paesi terzi o organizzazioni internazionali, anche extra UE, per finalità connesse alla erogazione di specifici servizi richiesti dal cliente, nel rispetto della normativa vigente.
 4. L'invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte del Titolare, anche per mezzo di newsletter, sms o altri strumenti digitali o per ricerche relative alla soddisfazione della clientela.
 5. L'invio di comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte di partner commerciali del Titolare, anche per mezzo di newsletter, sms o altri strumenti digitali.
- F. **DESTINATARI DEI DATI:** Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento o in qualità di autonomi titolari (ad es. fornitori/produttori di hardware, di software, corrieri ecc.). I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi a terzi senza il Suo preventivo e specifico consenso, tuttavia potranno essere messi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria, qualora ne venga fatta richiesta.. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.
- G. **PERIODO DI CONSERVAZIONE:** I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.
- H. **DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.
- I. **OBBLIGATORietà O MENO DEL CONSENSO:** Il conferimento dei Suoi dati per i punti E.1, E.2 ed E.3 delle finalità sopracitate, è obbligatorio per permettere la corretta erogazione del servizio. Il conferimento del consenso dei suoi dati per i punti E.4 ed E.5 delle finalità sopracitate è invece facoltativo e non comprometterà in alcun modo l'erogazione del servizio.
- J. **MOLALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del GDPR 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata, per i punti E.1, E.2, E3 delle finalità sopra riportate (esecuzione del contratto e comunicazione ad eventuali partner per lo svolgimento di adempimenti contrattuali), acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Per le ulteriori finalità:

E.4. Comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte del Titolare:

- Accenso al trattamento dei dati** **Non accenso al trattamento dei dati**

E.5. Comunicazioni commerciali e/o di marketing da parte di partner commerciali del Titolare:

- Accenso al trattamento dei dati** **Non accenso al trattamento dei dati**

Questi consensi saranno considerati validi per il trattamento dei miei dati per le finalità indicate, sino ad eventuale mia revoca, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca.

Data: ____/____/____ Firma leggibile dell'interessato _____

ALLEGATO B**Nomina di System srl a "Responsabile del trattamento"**

In riferimento al presente contratto sottoscritto dalle parti,

Premesso che

- SYSTEM, nell'ambito dei servizi offerti al Cliente, così come meglio dettagliati nello specifico contratto in essere, può venire a conoscenza di dati personali trattati dal Cliente (che è il Titolare del trattamento);
- Ai sensi dell'art. 28.1 del Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (da ora in poi GDPR), "qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento";
- Il Cliente ha verificato che SYSTEM, sempre ai sensi dell'art. 28.1 del GDPR, presenta "garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato";

Il Cliente nomina SYSTEM "Responsabile del trattamento dei dati personali"

(da ora in poi "RESPONSABILE"), limitatamente all'ambito dell'incarico affidato e con riferimento ai dati personali di cui SYSTEM può venire a conoscenza nello svolgimento delle sue attività.

SYSTEM, nell'accettare la nomina a "Responsabile del Trattamento" prende atto delle caratteristiche della nomina stessa:

1. **DURATA.** La presente nomina sarà efficace per tutta la durata del contratto in essere tra SYSTEM e Cliente e dovrà intendersi automaticamente revocata in caso di cessazione dello stesso.
2. **FINALITA' DEL TRATTAMENTO.** I dati che sono affidati al Fornitore, nell'ambito delle attività ad esso demandate, possono essere trattati solo per le finalità attinenti all'esecuzione del contratto che può riguardare:
 - (a) assistenza e manutenzione software su procedure commercializzate da System
 - (b) assistenza hardware
 - (c) assistenza sistemistica
 - (d) fornitura di servizi in hosting
 - (e) assistenza su procedure erogate in modalità ASP
 - (f) gestione caselle di posta
 - (g) gestione domini
 - (h) housing di server situati su territorio europeo
 - (i) gestione file di log
3. **MODALITA' DEL TRATTAMENTO.** I dati potranno essere trattati sia su supporto cartaceo che digitale, in base alle attività svolte.
4. **DOVERI E COMPITI DEL RESPONSABILE.** Il RESPONSABILE, così come previsto dall'art.28.3 del GDPR, si impegna a:
 - a) trattare i dati personali affidati soltanto su istruzione documentata del TITOLARE, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo, salvo diversa disposizione di legge. In tal caso il RESPONSABILE è comunque tenuto all'obbligo di informarvi. Sul punto si precisa che non verrà disposto alcun trasferimento dei dati personali verso paesi terzi extraeuropei senza Vostro esplicito consenso;
 - b) garantire che le persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza, o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza nonché garantire adeguata e comprovata istruzione alle persone autorizzate al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR;
 - c) adottare, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
 - d) informare il TITOLARE, qualora sia necessario ricorrere ad altro RESPONSABILE del Trattamento. Sul punto, resta inteso, che ci autorizzate in via generale, fin da ora, ai sensi dell'art.28.2 del GDPR, a ricorrere ad ulteriori Responsabili. Nello specifico, per i servizi erogati da System si rimanda alla URL <http://www.system.it/responsabilitrattamento.pdf> dove è consultabile l'elenco dei nostri attuali responsabili (ovvero gli ulteriori Responsabili per il Titolare), come da tabella al precedente punto 2. Gli ulteriori Responsabili saranno oggetto di specifica nomina da parte nostra contenente le istruzioni documentate da voi ricevute e ad essi applicabili, così come previsto dall'art. 28.4 del GDPR; eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, saranno consultabili al link sopra indicato dandovi così l'opportunità di opporvi a tali modifiche, così come previsto dall'art. 28.2 del GDPR.
 - e) assistere il TITOLARE nel soddisfare gli obblighi di legge qualora sia necessario dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato,
 - f) assistere il TITOLARE nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli 32 (Sicurezza del trattamento), 33 (Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo), 34 (Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato), 35 (Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati), 36 (Consultazione preventiva), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del RESPONSABILE.
 - g) cancellare o restituire tempestivamente al TITOLARE, su richiesta dello stesso, tutti i dati personali e le copie esistenti di cui si è in possesso senza poterne conservare copia alcuna, salvo espresso diverso accordo o previsione di legge. In ogni caso, eliminare e/o distruggere, secondo quanto previsto dalle norme di legge, i dati personali quando siano state raggiunte le finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati in mancanza di un obbligo di legge o della necessità di ulteriore conservazione;
 - h) mettere a disposizione del TITOLARE tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di legge nonché consentire ad attività di verifica (Audit), realizzate dal TITOLARE o da terzi dallo stesso incaricati, al fine di accertare l'osservazione delle presenti modalità di trattamento dei dati e il rispetto delle norme di legge.

Firma del Rappresentante Legale del Titolare del Trattamento (Cliente)

Con la presente la System srl accetta la nomina a Responsabile del Trattamento dei dati personali, così come sopra specificato

Firma del Responsabile del trattamento dati (System srl)